

Cómo construir un chatbot inteligente sin morir en el intento

Jordi Cabot
ICREA - UOC

Facultad de Informática
on line - <https://meet.google.com/kfm-bqtc-whw>
- viernes 1 de abril de 2022 - 19:00
Entrada libre hasta completar el aforo

Resumen:

Los chatbots son un elemento clave en la transformación digital de nuestra sociedad. Están por todas partes: eCommerce, salud digital, asistencia a clientes, turismo,... Pero si habéis usado alguno, probablemente os habrá decepcionado. Lo confieso, la mayoría de los chatbots que existen son muy malos. Y es que no es nada fácil hacer un chatbot que sea realmente útil e inteligente. Un chatbot combina toda la complejidad de la ingeniería de software con la del procesamiento de lenguaje natural. Pensad que muchos chatbots hay que desplegarlos en varios canales (web, telegram, slack,...) y a menudo tienen que utilizar APIs y servicios externos, acceder a bases de datos internas o integrar modelos de lenguaje preentrenados (por ej. detectores de toxicidad), etc. Y el problema no es sólo crear el bot, si no también probarlo y evolucionarlo. En esta charla veremos los mayores desafíos a los que hay que enfrentarse cuando nos encargan un proyecto de desarrollo que incluye un chatbot y qué técnicas y estrategias podemos ir aplicando en función de las necesidades del proyecto, para conseguir, esta vez sí un chatbot que sepa de lo que habla.

Sobre Jordi Cabot:

Jordi Cabot received the B.Sc. and Ph.D. degrees in computer science from the Technical University of Catalonia. He was the leader of an INRIA and LINA Research Group at Ecole des Mines de Nantes, France, a Post-Doctoral Fellow with the University of Toronto, a Senior Lecturer with the Open University of Catalonia, and a Visiting Scholar with the Politecnico di Milano. He is currently an ICREA Research Professor at Internet Interdisciplinary Institute. His research interests include software and systems modeling, formal verification and the role AI can play in software development (and vice versa). He has published over 200 peer-reviewed conference and journal papers on these topics. Apart from his scientific publications, he writes and blogs about all these topics in several sites like modeling-languages.com, livesoftware.com and ingenieriadesoftware.es/. He is also the co-founder and CEO of Xatkit, an open-source chatbot development platform.