

## **Process Mining: closing the gap between Data Science and BPM**

Juan Manuel Vara Mesa

Universidad Rey Juan Carlos. Area de Lenguajes y Sistemas Informáticos

---

Facultad de Informática

Online - miércoles 2 de junio de 2021 - 17:00

*Entrada libre hasta completar el aforo*

### **Resumen:**

La ciencia de datos es una de las disciplinas de mayor actualidad porque ayuda a las organizaciones a explotar de manera inteligente la ingente cantidad de datos que generan en su operativa diaria. Por otro lado, las organizaciones deben contar con procesos bien definidos que guíen esa actividad diaria. La herramienta que las organizaciones han utilizado tradicionalmente para identificar, definir y gestionar esos procesos son los modelos de proceso, y la disciplina que se ocupaba de estos modelos es la Gestión de Proceso de Negocio. La Minería de Procesos surgió con la intención de conectar ambas disciplinas, permitiendo confrontar los datos generados por la organización con sus modelos de proceso. A día de hoy los algoritmos y herramientas software que permiten extraer modelos de proceso de los datos recogidos por los sistemas de información de cualquier organización tienen ya cierto nivel de madurez, lo que permitiría que estas técnicas, con un tremendo potencial, fueran de inmediata aplicación en casi cualquier ámbito. El objetivo de esta charla es proporcionar una introducción al mundo de la minería de procesos desde un punto de vista eminentemente práctico.

### **Sobre Juan Manuel Vara Mesa:**

Profesor Titular en la Universidad Rey Juan Carlos, Director del Máster Oficial en Ingeniería de Sistemas de Información y Coordinador de la línea de investigación en Ingeniería del Software, Sistemas de Información y Servicios del programa de Doctorado en TIC de dicha Universidad. Ingeniero Informático, Máster en Tecnologías de la Información y Sistemas Informáticos y Doctor en Ingeniería Informática. Certificaciones ITIL, CMMi, Scrum Master, madri+d Business Mentor. Investigador pre-doctoral del INRIA en la Universidad de Nantes e investigador post-doctoral en el ERISS (European Research Institute on Service Science) de la Universidad de Tilburg. Miembro del grupo de investigación Kybele, donde sus principales líneas de investigación vienen siendo la Ingeniería Dirigida por Modelos, la gestión de proyectos software y la Ingeniería de Servicios, en cuyo contexto ha contribuido a la creación y puesta en marcha del primer Grado en Ingeniería de Servicios, que coordina en la actualidad.