



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

# AVISO DE CONFERENCIA

---

## Ciencia Gestión e Ingeniería de Servicios - Service Science, Management and Engineering

Prof.<sup>a</sup> Esperanza Marcos Martínez  
Universidad Rey Juan Carlos

---

Facultad de Informática  
Sala de Grados • 18 de marzo de 2015 • 12:00  
*entrada libre hasta completar el aforo*

### resumen:

---

La charla proporcionará una introducción a la Ciencia Gestión e Ingeniería de Servicios, una disciplina emergente que integra aspectos de la gestión de empresas y negocios, tecnologías e ingeniería de la información y de las comunicaciones, y las ciencias sociales y psicología con el objetivo de ayudar a las organizaciones basadas en servicios a mejorar su productividad e innovación a través del uso de habilidades que no poseen las personas que trabajan en cada una de éstas disciplinas por separado.

### sobre Esperanza Marcos:

---

Esperanza Marcos is a full Professor at the University Rey Juan Carlos of Madrid, where she is the Director of the Degree Programme in Service Science, Management and Engineering and she leads the Kybele R&D. She received her Ph.D. from the Technical University of Madrid in 1997 and her current research interests are focused on Service Science Management and Engineering and human aspects of Software Engineering.