



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO

Sesión del día 30 de Enero de 2014

ACTA

En Madrid, a las 12:00 horas del día 30 de Enero de 2014, y convocados por la Vicedecana de Estudios y Calidad, D^a. Belén Díaz Agudo, se reunieron en la Sala de Reuniones de la Facultad de Informática los miembros de la Comisión de Calidad del Grado de esta Facultad que a continuación no se relacionan como ausentes:

Presidenta:

Prof. D^a. Belén Díaz Agudo

Secretaria:

Prof. ^a D^a. Margarita Sánchez Balmaseda

Vocales:

- Ausente, Prof. D. Ignacio Martín Llorente (Representante del [Departamento de Arquitectura de Computadores y Automática](#)), asiste su suplente en la comisión Prof. D. Hortensia Mecha.
- D. Rafael Ruiz Gallego-Largo (Representante del Personal de Administración y Servicios)
- Prof. D. Marco Antonio Gómez Martín (Representante del [Departamento de Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial](#))
- Prof. D. Francisco J. López Fraguas (Representante del [Departamento de Sistemas Informáticos y Computación](#))
- Ausente, D. Carlos Jiménez Núñez (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería Informática)
- Ausente, D. Ricardo Eugui Fernandez (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería de Computadores)
- D. Ruben Gomez Fuentes (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería del Software)

Asiste a la reunión en calidad de invitado el Vicedecano de Posgrado, D. Narciso Martí Oliet y el Vicedecano de relaciones externas, D. Manuel Prieto Matías.

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior 09/10/2013 (se adjunta)

Se aprueba el acta sin modificaciones.

2. Informe de asuntos pendientes del buzón de calidad.

No hay asuntos pendientes. Se trata de nuevo el tema del formato del buzón de calidad. Por ahora tenemos la opción del correo que funciona de forma ágil para los alumnos. También se ha habilitado y enlazado un formulario de google. Hay una reunión el viernes 31 de enero, convocada por el Vicerrector de Evaluación de la Calidad, para tratar el tema del buzón de quejas y sugerencias de los Centros y Títulos. Los objetivos de la reunión son presentar la propuesta de su ubicación y un posible formulario de comunicación, establecer unos criterios comunes, cumplir con la legalidad que exige la LOPD y valorar posibles sistemas de identificación. Se informará a la comisión después de esta reunión para decidir posibles cambios en la próxima reunión de la CCG de la Facultad.

3. Jornada de Buenas Prácticas en Memorias de Seguimiento de Títulos Oficiales

El pasado 15 de enero se realizaron en el Salon de Actos de la Facultad de Odontología la I Jornada de Buenas Prácticas de las Memorias de Seguimiento de los Títulos de la UCM. Se pueden ver las ponencias en el enlace de la Oficina para la Calidad <http://www.ucm.es/oficina-para-la-calidad> (<http://www.ucm.es/jornadabpseguimiento>)

La jornada resultó de gran interés. Las distintas facultades presentaron aquellas prácticas que consideran como buenas prácticas, principalmente aquellas que ha destacado la ACAP en sus informes. La presentación realizada por la Facultad de informática destacó la labor que realiza la facultad en el análisis de datos y en la justificación de las tasas de éxito de nuestros alumnos. Buscamos encontrar dependencias entre estas tasas y causas externas como la baja asistencia a clase y el perfil de los nuevos alumnos de 1º. Intentamos identificar problemas formativos de base para determinar si los alumnos tendrían necesidad de un curso cero de apoyo inicial en asignaturas como matemáticas o física.

4. Informes finales de la ACAP sobre las memorias de seguimiento de los grados del curso 2011/2012. Alegaciones en GATACA.

Desde la ACAP, a través de la aplicación GATACA, se remitió el pasado 31 de diciembre un correo a los coordinadores de Títulos para acceder a los Informes Finales de Evaluación de los Títulos remitidos a la ACAP para el proceso de Seguimiento de Títulos Oficiales correspondiente al curso 2011/2012 (títulos implantados en el curso 2010-11).

En general en los informes se valora de forma positiva las memorias de seguimiento indicando como ADECUADOS la mayoría de los aspectos. Se destacan como BUENAS PRÁCTICAS los análisis de fortalezas y debilidades de los títulos; el análisis

de indicadores efectuado al realizarlo asignatura por asignatura, lo que favorece la toma de decisiones, así como la incorporación de las asistencias a clase relacionándola con la tasa de éxito. Se destaca también la realización de un análisis muy completo de las características y mecanismos de coordinación docente.

De los aspectos que se indican como medidas de mejora se revisan de forma particular y se incorporan como medidas de mejora. Al ser revisiones antiguas, muchos de estos aspectos ya están corregidos sobre todo los relacionados con la página web y la información pública.

- Información pública adecuada pero mejorable. Recomendaciones de mejora en los apartados:
 - o Descripción del título. Clarificar, por haber una falta de coincidencia entre la página web y la Memoria de Verificación, la información relativa al número mínimo de ECTS por matrícula y período lectivo: los datos publicados en la web no coinciden con los de la memoria de verificación. Se recomienda aclarar este aspecto
 - o Acceso y admisión.
 - Mejorar la accesibilidad a la información sobre transferencia y reconocimiento de créditos y la relativa al procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores, es decir, las correspondientes a las Ingenierías anteriores;
 - Ajustar el número de plazas ofertadas que figura en la web con lo aprobado en la Memoria de Verificación, explicando los desajustes producidos.

El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas: Las plazas ofertadas de nuevo ingreso (85) no coinciden con las incluidas en la memoria de verificación (100).

En la junta de facultad del 29 de enero se aprobaron las plazas del 14/15 que son similares a las del 13/14: GII 200. GIS. 90. GIC: 85. DG: 28. MIngInf: 50. Máster profesorado: 30. Doctorado: 25. Cursos adaptación 40.

En la memoria de verificación el compromiso era de 165 para el GII y 100 para GIS y GIC

El curso de adaptación plantea una oferta de 40 plazas y la página web reconoce que "no está previsto abrir un grupo separado para los estudiantes del curso de adaptación, por lo que los estudiantes admitidos en el curso de adaptación realizarán las asignaturas junto con el resto de estudiantes del grado en ingeniería de computadores". Se debe aclarar convenientemente esta relación de oferta de plazas.

- Hacer públicos los resultados e indicadores relevantes del título, de cara a la plena consecución del principio de publicidad y de rendición de cuentas ante los grupos de interés y la sociedad en general.
- Autoinforme.
 - o Se recomienda completar el análisis incluyendo las medidas de mejora que se plantean para corregir los problemas detectados como

son por ejemplo los bajos resultados de las tasas de éxito y rendimiento.

- o Se recomienda aumentar la participación del profesorado en el programa de evaluación docente para poder extraer en el futuro resultados más concluyentes. Se recomienda poner en marcha medidas para tratar de aumentar la participación de todos los colectivos en las encuestas.

Existe un período para la presentación de alegaciones que finaliza el 31 de enero de 2014 y se realiza en la aplicación GATACA (<http://gestiona.madrid.org/gatac>). Las alegaciones deber referirse únicamente a aquellos aspectos que en los que se considere que ha habido un error por parte de los evaluadores. Desde la oficina de calidad nos han informado de que se está revisando la evaluación realizada al conjunto de los títulos por si fuera necesario realizar alguna alegación que afecte al conjunto de las titulaciones, como ha podido suceder con la información pública de los másteres, donde coincidió el período de evaluación con el cambio de la página web de la UCM.

Desde la Facultad de Informática sólo se presentarán alegaciones respecto a la no existencia de un grupo separado para el curso de adaptación. En la alegación se explica que se abrirá un grupo separado cuando el número de alumnos así lo requiera.

5. Comisión de estudio de las titulaciones de grado para sugerir cambios en los planes de estudio.

En la última Junta de la Facultad de Informática (30 de octubre de 2013) se aprobó la creación de una Comisión de Revisión de Planes de Estudio de los Grados para analizar la marcha de los mismos. La propuesta es que esté formada por un vicedecano, 2 profesores de cada uno de los tres departamentos adscritos y un alumno por cada una de las tres titulaciones. Adicionalmente se invitará a los profesores de los departamentos no adscritos cuando sea necesario. Del departamento ISIA participarán el director Luis Hernandez Yáñez y el subdirector Marco A. Gómez Martín. De DaCYA: Katzalin Olcoz Herrero y Jose Manuel Mendías Cuadros, de SIC Ana Gil Luezas y Fernando Rubio Díez.

En la junta del día 29 de enero se creó esta comisión quedando pendiente la elección de los alumnos. Se contactará con delegación después del periodo de exámenes.

6. Puesta en marcha de las memorias de seguimiento de los grados del curso 2012/2013.

El vicerrectorado de calidad ha distribuido los modelos de la Memoria Anual de Seguimiento 2012-13 y de la Guía de apoyo para la elaboración de la Memoria. Ambos documentos se tratarán en las reuniones que se van a celebrar los días 5, 6, 7 y 10 de febrero. Se informará a la CCG tras estas reuniones del procedimiento y plazo concretos pero se pone en marcha la elaboración de la memoria del curso 12/13 con la distribución de los temas siguiente:

- Marga. Encuestas de perfil. Procesar los datos de los cursos 2012/2013 (ya se puede ir anticipando el del curso 13/14) y generar un informe similar al que ya incluimos en la memoria del curso 11/12.

- Marco. Datos de asistencia. Procesar los datos recogidos por los coordinadores sobre la asistencia en el curso 12/13 y correlacionar con los datos de las tasas de éxito que proporciona I2.
- Belén. Relacionar las acciones de mejora llevadas a cabo con los resultados de esas acciones: mejora de las tasas, mejora de participación en encuestas.
- Rafa. Mejora de la información pública del título.
- Paco. Resultados de coordinación en la Facultad.

7. Líneas de acción de mejora de calidad para el curso 2013/14. Resumen e informe de propuestas en marcha.

- a. Encuesta de perfil de alumnos de principio de curso para alumnos de 1º. Informe del Director de los Laboratorios.
- b. Tiempo que dedican los alumnos a algunas asignaturas. Informe de los representantes de alumnos sobre el piloto en el Grado de Ingeniería Informática.
- c. Medidas derivadas de aspectos de encuestas de satisfacción. Se comentan algunos aspectos de los comentarios que los alumnos y profesores incluyen en estas encuestas.
- d. Datos de asistencia del curso 2012/2013 proporcionados por los profesores. Informe de resultados. Marco.
- e. Informe de seguimiento de los grupos 1º-GrupoB-FC, 2º-GIS-TP. Se realiza informe de la situación en los dos grupos en seguimiento.

8. Planificaciones de acciones adicionales

- Estudio de tasas del Doble Grado

Se comentan en la reunión las tasas del DG del curso 2012/13. Se observa en las tablas que hay varias asignaturas con menos del 60% de aprobados, lo que es llamativo en doble grado. En el caso de informática la más llamativa es MAR de 3º: 9 aprobados sobre 20 matriculados. Esto puede tener una implicación directa en que solo tengamos 5-6 matriculados en 4º curso de doble grado. Esta situación merece al menos que lo hablemos para ver qué se puede hacer (hablar con el profesor, con los estudiantes, con el departamento...). Encuesta de inserción laboral.

- Análisis de calidad de las prácticas externas.

Asiste el vicedecano de relaciones externas para comentar como es el procedimiento actual de evaluación de prácticas externas. El procedimiento está descrito en la página web de la Facultad.

<http://informatica.ucm.es/practicas-de-formacion>

Actualmente, tras la realización de las prácticas la empresa rellena un formulario: [Informe de Seguimiento del Tutor en la Empresa](#) ([Informe de Seguimiento del Tutor en la Empresa](#)).

Se propone diseñar un formulario para evaluar la calidad de las prácticas desde el punto de vista del estudiante. En la próxima reunión se concretarán las preguntas concretas y se incorporará la encuesta de calidad en el procedimiento.

- Coordinación de materias y módulos.

En enero del 2013 para el curso 12/13 se realizó una actividad de análisis de cobertura de las competencias de las materias.

En las fichas de una asignatura aparecían las competencias de toda la materia. Se pidió a los coordinadores que marcaran las competencias realmente cubiertas por cada asignatura, para ver si la unión de todas cubría las competencias asignadas a la materia en el plan de estudios.

Para los problemas específicos observados como resultado del estudio se habló con los coordinadores y se solucionaron de forma individual.

Este curso se propone convocar reuniones de coordinación de materias en las que los coordinadores de todas las asignaturas de una materia se reúnan

- Concretar las competencias de cada módulo o materia en términos de resultados de aprendizaje.
Se pospone. Deberíamos contar con directrices del vicerrectorado.
- ¿Cómo aumentar la participación de alumnos y profesores en las encuestas de satisfacción de los títulos de grados?. Se hacen a final de curso. Se evalúan los títulos. Tenemos tiempo para conseguir mejorar la participación que ha sido muy baja en general.

8. Ruegos y Preguntas

Los problemas detectados en la página web de la Facultad pueden ser recogidos de forma colaborativa. El profesor Francisco López Fraguas proporcionará una recopilación. También en delegación de alumnos se ha pedido que recopilen enlaces que no funcionen o no estén claramente accesibles haciendo propuestas constructivas de modificaciones en la nueva página web.

La comisión de calidad de los grados tiene una gran actividad en recogida y análisis de datos. Se propone intentar disponer de un alumno que colabore en las tareas estadísticas y de análisis de datos que se generan en esta comisión. Se estudiarán las posibilidades.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a la 13:45h.

Saludos,
Belen Díaz Agudo
Vicedecana de Estudios y Calidad
Facultad de Informática