

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO

Sesión del día 25 de junio de 2014

ACTA

En Madrid, a las 11:30 horas del día 25 de junio de 2014, y convocados por la Vicedecana de Estudios y Calidad, D^a. Belén Díaz Agudo, se reunieron en la Sala de Reuniones de la Facultad de Informática los miembros de la Comisión de Calidad del Grado de esta Facultad que a continuación no se relacionan como ausentes:

Presidenta:

Prof. D^a. Belén Díaz Agudo

Secretaria:

Prof. ^a D^a. Margarita Sánchez Balmaseda

Vocales:

- Prof. D. Ignacio Martín Llorente (Representante del [Departamento de Arquitectura de Computadores y Automática](#)) – AUSENTE
 - Asiste su suplente en la comisión: Hortensia MECHA LÓPEZ
- D. Rafael Ruiz Gallego-Largo (Representante del Personal de Administración y Servicios)
- Prof. D. Marco Antonio Gómez Martín (Representante del [Departamento de Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial](#)) – AUSENTE
 - Asiste su suplente en la comisión: Eva ULLAN HERNÁNDEZ
- Prof. D. Francisco J. López Fraguas (Representante del [Departamento de Sistemas Informáticos y Computación](#))
- D. José GUILLERMO MOREU (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería Informática) - AUSENTE
- D. Ricardo Eugui Fernández (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería de Computadores)
- D. Rubén Gómez Fuentes (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería del Software)

Asisten como invitados:

- El vicedecano de posgrado: D. Narciso
- Los coordinadores de las titulaciones de grado: Antonio Navarro (Coordinador GIS), Marcos Gómez Elez (Coordinador GIC), Fernando Rubio (Coordinador GII y DG)

Orden del Día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior 7 de abril de 2014 (se adjunta)

Se aprueba el acta sin modificaciones.

Se recuerda a los miembros de la comisión y a los suplentes y a los invitados que las actas de todas las reuniones están publicadas en la página web de la Facultad en la url: <http://informatica.ucm.es/comision-de-calidad-de-grados>

2. Informe de asuntos pendientes del buzón de calidad.

- El director de los laboratorios Rafael informa sobre el cambio que ha pedido el rectorado.

En la revisión de las páginas web de la Facultad se observa que en la página <http://informatica.ucm.es/comision-de-calidad-de-grados> todavía aparece el enlace al envío de correo calidad@fdi.ucm.es

¿Se hace la consulta sobre si conviene actualizarlo y que apunte al envío del formulario?

En el pie de nuestra página web aparece “Sugerencias y Quejas” un enlace a la página

<http://informatica.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-quejas> para acceder al formulario.

Actualmente el formulario envía los mensajes a la cuenta calidad@fdi.ucm.es y a la cuenta de la vicedecana de estudios y calidad: vdsfdi@fdi.ucm.es

Cualquier mensaje enviado directamente a la cuenta de correo de calidad será tramitado como asunto del buzón. Se acuerda mantener la posibilidad de enviar mensajes directamente al correo.

Se comentan los asuntos que se han resuelto de los que han llegado a través del formulario y del correo. Ninguno de ellos estaba directamente relacionado con la CCG.

3. Nuevas figuras de coordinadores de Grado.

Se da la bienvenida a los nuevos coordinadores de los grados que se imparten en la Facultad y que han sido nombrados recientemente en Junta de Facultad. Se comenta que a partir que se les incluirá en las reuniones de la CCG. Se resume cuales serán sus responsabilidades y la forma de interactuar con la CCG:

- Realizar un seguimiento específico del desarrollo de la coordinación en el grado:
 - Gestionar los listados de coordinadores (reales) para cada año para poder emitir certificados.
 - Atender los problemas de coordinación que se planteen y que se tratan en la comisión de Calidad de los Grados.
- Realizar informe de coordinación de asignaturas y materias y poner en marcha la coordinación de módulo y curso.
- Conocer las memorias verificadas de los títulos de grado.
- Revisar las fichas docentes desde el punto de vista de la coordinación de contenidos, solapamiento, competencias..
- Anualmente coordinar las memorias de seguimiento de los títulos de grado

4. Informe sobre la reunión informativa sobre la renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado

La vicedecana de estudios y el vicedecano de posgrado informan de la reunión que con motivo de la próxima acreditación de los títulos oficiales de grado y máster a la que van

a verse sometidos las titulaciones de la UCM, tuvo lugar el pasado miércoles, 18 de junio a las 9,30 horas en el Salón de Actos del Edificio de Estudiantes.

En la reunión se trataron las líneas generales que hay que diseñar para abordar este proceso, así como las necesidades de indicadores, datos y evidencias que se precisan y las herramientas informáticas que permitan la cumplimentación del autoinforme.

La documentación del proceso de renovación estará disponible en la página de la UCM: <http://www.ucm.es/renovacredita>

En esta página está el cronograma de acreditación de títulos así como el ANEXO 2 con las tablas donde se indican las evidencias e indicadores que se van a necesitar para realizar el Informe. En la página de la ANECA se puede consultar la Guía de evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado y Máster y el Documento Marco para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado.

Con estos documentos podemos comenzar a trabajar en el proceso de renovación de la acreditación de aquellos títulos que se presenten en esta convocatoria.

El proceso estará coordinado por la fundación para el conocimiento I+D. Se ha hecho este año un piloto para 18 títulos. Visitas de los revisores, entregar evidencias, .. Actas de reuniones, exámenes,

La UCM tiene que reverify 34 títulos aproximadamente y más de 120 en la comunidad de Madrid.

5. Resumen e informe de acciones de mejora.

a. Encuesta de perfil de alumnos de principio de curso para alumnos de 1º.
Se repasa la encuesta de perfil.

b. Incentivos para participación en encuestas Docencia y satisfacción.
Se repasan las medidas que se han llevado a cabo para incentivar la participación de los alumnos en encuestas Docencia y satisfacción. Protector de pantalla, mensaje al acceder a los laboratorios, avisos en la página web, avisos en la pantalla del hall.

Se resumen los resultados de participación en Docencia para el curso 2013/2014

Encuestas realizadas con los mandos:

Primer cuatrimestre:

RESUMEN	
TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS	20
TOTAL ALUMNOS ENCUESTADOS	523
TOTAL TIEMPO TODAS LAS ENCUESTAS	5:20:07
TIEMPO MEDIO POR ENCUESTA	0:16:00
MEDIA DE ALUMNOS POR ENCUESTA	26,15

Segundo cuatrimestre:

RESUMEN	
TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS	34
TOTAL ALUMNOS ENCUESTADOS	701
TOTAL TIEMPO TODAS LAS ENCUESTAS	6:00:36
TIEMPO MEDIO POR ENCUESTA	0:10:36
MEDIA DE ALUMNOS POR ENCUESTA	20,6176

c. Tiempo de dedicación a las asignaturas (14/15)

Se comenta la intención de realizar una encuesta para los alumnos de 3º respecto de las asignaturas de 2º para determinar si la carga docente de las asignaturas está ajustada al nº de créditos.

Las encuestas están disponibles en:

Alumnos de Grado en Ingeniería del Software
[Encuesta de la Comisión de Calidad de los Grados, GIC](#)

Alumnos de Grado en Ingeniería del Software
[Encuesta de la Comisión de Calidad de los Grados, GIC](#)

Se decide poner en marcha las encuestas a principio del curso 2014/15 para intentar que los alumnos que se matriculen en 3º tengan todavía reciente las asignaturas de 2º. Los coordinadores se encargarán de gestionar esta encuesta.

d. Medidas derivadas de aspectos de encuestas de satisfacción.

Se ha trabajado en la difusión de las encuestas para mejorar la participación. Respecto a algunos comentarios sobre revisiones de exámenes y plazos de corrección se va a poner en marcha la redacción de un procedimiento para informar a profesores y alumnos de las normativas vigentes respecto a los procesos de evaluación, revisión y plazos. Se llevará a una próxima junta de facultad para su aprobación.

e. Datos de asistencia del curso 2013/2014.

Se acaba de mandar el recordatorio a los coordinadores.

Se recopilarán los datos entre junio y septiembre y se procesan para las memorias de seguimiento.

f. Encuesta de inserción laboral.

Resultados incluidos en las memorias de seguimiento.

Muy pocos alumnos han contestado. Se envió una encuesta a todos los egresados del curso 2012/13.

GIC

El curso 2012/13 es el primero en el que se graduaron alumnos del grado en Ingeniería de Computadores e Ingeniería del Software provenientes del curso de adaptación (únicamente 5 alumnos en GIC y 19 alumnos en GIS). La primera promoción de alumnos de grado que han realizado los cuatro cursos con nosotros será la de 2013/14.

Aunque los datos no sean muy significativos estadísticamente hemos realizado una encuesta de inserción laboral entre los egresados. En GIC de los cinco encuestados han respondido tres y los datos obtenidos son los siguientes. Los tres están trabajando en la actualidad, han tardado tres meses de media en encontrar trabajo, trabajan a tiempo completo y muestran un grado de su satisfacción de 6 sobre 10 con su puesto de trabajo. Los tres indican que su puesto se corresponde con su nivel de estudios y el sueldo está comprendido entre 15001 y 20000 euros.

GIS

GIS: Dado que este grado procede del título de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión podemos utilizar como referente los datos de inserción laboral de estos titulados. Disponemos de un estudio sobre las promociones de los años 2009, 2010 y 2011 con resultados muy positivos.

Los resultados indican que el 94,4 % trabaja y el 2,8 % sigue estudiando. De ellos el 77,9% tiene trabajo fijo o indefinido, y el 88,1% desempeña un trabajo acorde con su titulación académica. El grado de satisfacción con su puesto de trabajo es de 7,3 sobre 10.

- g. Análisis de calidad de las prácticas externas.
- Análisis de calidad de las prácticas externas.

El procedimiento actual de evaluación de prácticas externas está descrito en la página web de la Facultad. <http://informatica.ucm.es/practicas-de-formacion>

Actualmente, tras la realización de las prácticas la empresa rellena un formulario: [Informe de Seguimiento del Tutor en la Empresa \(Informe de Seguimiento del Tutor en la Empresa\)](#).

Tenemos pendiente diseñar un formulario para evaluar la calidad de las prácticas desde el punto de vista del estudiante. Habría que definir las preguntas concretas e incorporar la encuesta de calidad en el procedimiento.

6. Ruegos y preguntas

D. Carlos Jiménez Núñez (Representante de alumnos de Grado en Ingeniería Informática) ha dejado de ser representante y hace falta renovar.

Representante de Alumnos – Grado en Ingeniería Informática

- Carlos JIMÉNEZ NÚÑEZ
 - Suplente: José GUILLERMO MOREU

Si alguien más quiere renovar podríamos hacerlo. La comisión queda como sigue.

Comisión de Calidad de los Grados

Presidente

- Belén DÍAZ AGUDO
 - Suplente: Narciso MARTÍ OLIET

Dpto. de Arquitectura de Computadores y Automática

- Ignacio MARTÍN LLORENTE
 - Suplente: Hortensia MECHA LÓPEZ

Dpto. de Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial

- Marco A. GÓMEZ MARTÍN
 - Suplente: Eva ULLÁN HERNÁNDEZ

Dpto. de Sistemas Informáticos y Computación

- Francisco J. LÓPEZ FRAGUAS
 - Suplente: Luis LLANA DÍAZ

Representante del resto de Departamentos

- Margarita SÁNCHEZ BALMASEDA

- Suplente: Álvaro del PRADO MILLÁN

Representante del PAS

- Rafael RUIZ GALLEGO-LARGO
 - Suplente: Fernando GINÉS GONZÁLEZ

Representante de Alumnos – Grado en Ingeniería Informática

- José GUILLERMO MOREU

Representante de Alumnos – Grado en Ingeniería de Computadores

- Ricardo EUGUI FERNÁNDEZ

Representante de Alumnos – Grado en Ingeniería del Software

- Rubén GÓMEZ FUENTES

Sin más asuntos que tratar se da por finalizada la reunión a la 13:40h.

Belen Díaz Agudo
Vicedecana de Estudios y Calidad
Facultad de Informática

Secretaria:

Prof. ^a D^a. Margarita Sánchez Balmaseda